**关于人防设备生产企业服务满意度调查**

🙡**调查问卷**🙣

各建筑工程施工企业：

通过对您满意度的调查，了解人防设备生产企业服务质量，做好对设备生产质量监管，更好的服务于广大建筑施工企业，请您仔细填写以下调查问卷，我们将对反馈的情况进行归纳、总结，据此不断完善监管制度，为您提供优质的检测服务，提高人防工程建设质量。

感谢您的配合！

陕西省人民防空办公室工程处

2018年 11月30日

1. **您对人防设备生产企业的产品质量？**
2. 非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **人防设备生产企业协助图纸审核、技术指导是否让您觉得满意？**
2. 非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3、人防设备生产企业按期供货、及时安装情况是否让您觉得满意？**

A. 非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

 F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4、人防设备生产企业设备设备配合检测是否让您觉得满意？**

A. 非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

 F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **您对人防设备生产企业设备安装质量是否满意？**

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6、您对人防设备生产企业设备销售及服务态度是否满意？**

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **您对人防设备生产企业的产品价格、安装费用是否满意？**

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8、您对人防设备生产企业配合专业验收是否满意？**

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9、您对人防设备生产企业对您提出的抱怨和投诉处理情况是否满意？**

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10、考虑到以上全部因素，您对人防设备生产企业总体满意度如何评价？**

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.很不满意

F.提出您的宝贵意见：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**对本省14家人防工程防护设备定点生产和安装企业的评分**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 企业名称 |  分值（0-100） | 备注 |
| 1 | 西安市正泰五防工程有限责任公司 | 　 | 　 |
| 2 | 西安阎良国安人防工程有限公司 | 　 | 　 |
| 3 | 陕西兴龙人防工程设备有限公司 | 　 | 　 |
| 4 | 陕西盾实人防工程设备有限公司 | 　 | 　 |
| 5 | 陕西鑫邦实业发展有限公司 | 　 | 　 |
| 6 | 陕西蓝天金盾人防设备工程有限公司 | 　 | 　 |
| 7 | 西安永安人防工程有限公司 | 　 | 　 |
| 8 | 陕西沣泰人防设备有限公司 | 　 | 　 |
| 9 | 陕西富渝人防设备有限公司 | 　 | 　 |
| 11 | 西安市双安基业人防工程有限公司 | 　 | 　 |
| 12 | 西安北方惠安机电设备有限公司 | 　 | 　 |
| 13 | 陕西大地人防工程有限公司 | 　 | 　 |
| 14 | 陕西秦禾人防设备有限公司 | 　 | 　 |